

SISÄLLYSLUETTELO

VASTUULLISUUDEN LÄHTÖKOHDAT

Terra Patris Oy	3
Toimintaympäristö	4
Toimintaan vaikuttavat megatrendit	5
Sidosryhmäyhteistyö	6

VASTUULLISUUSOHJELMA

Olennaiset vastuullisuusteemat	7
YK:n kestävän kehityksen tavoitteet	8
Vastuullisuusperiaatteet	9
Vastuullisuustavoitteet	10

VASTUULLISUUSTYÖ

Hyvinvoiva ja turvallinen työyhteisö voimavarana	11
Vastuullista ja kasvavaa liiketoimintaa asiakaskeskeisesti	13
Ympäristöviisaat ratkaisut	15



Terra Patris - Monialainen teollisuuskonserni

Terra Patris on suomalainen perheyhtiö, jonka juuret ovat vahvasti suomalaisessa teollisuudessa. Päätoimi-alaamme ovat veneiden valmistus, maanrakennusteollisuus, sopimusvalmistus ja polttopuukoneteollisuus. Konsernimme tytäryhtiöitä ovat Finnmaster Boats Oy, Movax, TP Silva Oy ja Metalpower Oy.

Me Terra Patriksella uskomme, että vahvat omat tuotteet, jatkuva tuotekehitys ja asiantunteva henkilöstö mahdollistavat tuloksellisen liiketoiminnan tänään ja tulevaisuudessa. Jokaisella tytäryhtiöllämme on vahva kasvupotentiaali ja edellytys kansainväliseen menestykseen, ja toimintamme keskiössä onkin nykyisin kansainvälinen kasvu.

Yrityksemme työllistää parhaillaan lähes 500 ihmistä. Näemme, että yhdessä voimme kasvattaa Terra Patriksestä entistä merkittävämmän ja kansainvälisemmän teollisuuskonsernin, ja jatkaa työpaikkojen ja talouskasvun luomista Suomeen. Olemme sitoutuneet kehittämään liiketoimintaamme vastuullisesti.

Tämä on Terra Patriksen ensimmäinen vastuullisuusraportti vuosille 2022–2024. Raportti tuo esiin vastuullisuustyömme lähtökohdat sekä pääteemat: hyvinvoivan ja turvallisen työyhteisön voimavarana, vastuullisen ja kasvavan liiketoiminnan asiakaskeisiksi sekä ympäristöviisaat ratkaisut. Olemme asettaneet jokaiselle vastuullisuusteemalle omat tavoitteensa, joiden kautta kehitämme toimintaamme kestävämpään suuntaan.

VASTUULLISUUDEN LÄHTÖKOHDAT

Toimintaympäristö

Terra Patris on monialainen konserni, joka toimii valmistavassa teollisuudessa. Panostamme merkityksellisiin tuotteisiin ja brändeihin, joilla on kansainvälistä ja kasvavaa kysyntää.

Kiinnitämme erityistä huomiota turvalliseen toimintaan ja käyttöympäristöön. Meille on tärkeää, että toimintamme täyttää sille asettamamme korkeat standardit myös Suomen rajojen ulkopuolella, ja että toimintamme on sosiaalisesti vastuullista.

Tuotevalmistajana moninaiset energiaan ja ympäristöön liittyvät kysymykset ovat meille erittäin keskeisiä, ja haluamme olla eturintamassa kestävien ja vastuullisten tuotteiden valmistajana.

Olemme määritelleet yrityksemme tärkeimmät vastuullisuuskulmat olennaisuusanalyysin kautta, ja tunnistanee toimintamme sosiaaliset, taloudelliset ja ympäristövaikutukset (ESG). Vastuullisuustyömme rakentuu näiden, arvoketjumme eri vaiheissa tunnistettujen, näkökulmien ympärille.

TUOTEKEHITYS

Huippuluokan **tuoteturvallisuus** on tuotekehityksemme keskiössä. Lisäksi arvoketjun tässä vaiheessa korostuvat asiakaslähtöisyys sekä **materiaali- ja energiaratkaisut päästöjen vähentämiseksi**. Laadukkailla materiaali- ja komponenttivalinnoilla varmistamme tuotteidemme pitkän elinkaaren.

KULJETUKSET JA MYYNTI

Tässä vaiheessa arvoketjuamme korostuu ennen kaikkea reilu liiketoiminta ja sen dokumentointi. **Taloudellinen tulos** ja **verojen maksaminen** on jokaisen yrityksen toimintaedellytys. Rekisteröimme jokaisen tekemämme kaupan sen vaatimalla tarkkuudella, ja pidämme dokumentoinnin ja **viestinnän selkeänä**. Tehokas ja optimoitu logistiikka vaikuttaa suoraan **toimitusketjun ta aiheutuviin ympäristövaikutuksiin**.

HANKINTA

Hankintamme tulevat pääosin EU-alueelta. Hankkimalla materiaalimme mahdollisimman läheltä, **vähennämme toimitusketjun ympäristövaikutuksia**. Reilun ja vakavaraisen liiketoiminnan kautta tuemme myös alihankkijoitamme, ja **lisäämällä vastuullisuustietoa** voimme vaikuttaa koko toimitusketjun kestävyys.

TUOTANTO

Tuotantovaiheessa korostuvat paikallisuus ja korkea **työterveys ja -turvallisuus**. Jatkossa tulemme kiinnittämään enemmän huomiota myös kansainväliseen työturvallisuuteen. **Henkilöstötyytyväisyys** ja jokaisen tasavertaiset **mahdollisuudet kehittää oma osaamistaan** ovat meille tärkeitä, kuten myös toimintamme **työllistävä vaikutus**. **Ympäristöystävälliset energiaratkaisut ja kiertotalous** ovat myös tärkeä osa tuotantoamme.

ASIAKKAAT

Asiakastytyväisyys ja palveluidemme asiakas-hyöty ovat meille tärkeitä, joka näkyy esimerkiksi tuotekehityksessämme. Sitoudumme yritysasiakaidemme eettisiin ohjeistuksiin (Code of Conduct) ja huolehdimme tuotteidemme korkeasta **laadusta ja tuoteturvallisuudesta**. Asiakkaamme luottavat toimitusvarmuuteemme ja siihen, että **viestintämme on avointa ja selkeää**.



VASTUULLISUUDEN LÄHTÖKOHDAT

Toimintaan vaikuttavat megatrendit

Yhteiskunnan pidemmän aikavälin kehitystä voidaan arvioida maailmanlaajuisten muutosvoimien, eli megatrendien kautta. Vaikka megatrendien vaikutuksia liiketoimintaamme on vaikea täysin ennakoida, niin ennakoiminen on viisasta.

Terra Patris pyrkii valmistautumaan tulevaisuuden haasteisiin varautumalla niihin megatrendeihin, jotka linkittyvät meidän yritystoimintaamme. Tällaisiksi olemme tunnistaneeet digitalisaation, ilmastonmuutoksen sekä globalisaation ja vastuullisuuden tuoman sääntelyn lisääntymisen. Korkeaa osaamista tarvitsevana tuotevalmistajana toimintaamme linkittyä vahvasti myös hyvinvoinnin ja turvallisuuden korostuminen sekä kaupungistuminen.



Digitalisaatio:

Digitalisaatio ja teknologian kehittyminen ovat keskeisiä tuotevalmistukseen vaikuttavia muutoksia, kun tuotteet älyllistyvät ja palveluliiketoiminnan tarve kasvaa. Siten myös työn ja osaamisen luonne muuttuvat.



Hyvinvoinnin ja turvallisuuden korostuminen:

Terra Patriksen vastuullisuustyö ulottuu läpi hankintaketjun. Työ- ja tuoteturvallisuuden kiinnitetään enenevässä määrin huomiota myös kehittyvissä maissa. Hyvinvoinnin korostuessa työnantajien on erottauduttava edukseen, kun kilpailu osaavasta työvoimasta kasvaa.



Ilmastonmuutos:

Ilmastonmuutos vaikuttaa valmistavassa teollisuudessa etenkin käytettäviin energialähteisiin ja materiaalivirtoihin. Samalla kun puhtaan energian osuus kasvaa, materiaali-kiertoja pyritään parantamaan ja tuotteiden resurssitehokkuutta kasvattamaan.



Globalisaatio ja vastuullisuus:

Kiristyvät ympäristövaatimukset sekä niiden sääntely näkyy globaaleilla markkinoilla. Yrityksiltä odotetaan hankintaketjuun asti ulottuvia vastuullisuussitoumuksia sekä -raportointia.



Kaupungistuminen:

Kaupungistuminen vaikuttaa tuotantolinjoihin esimerkiksi rakentamisen ja vapaa-ajan tarpeiden kautta. Lisäksi se tulee vaikuttamaan työvoiman saatavuuteen kaupunkien ulkopuolella.

VASTUULLISUUDEN LÄHTÖKOHDAT

Sidosryhmäyhteistyö

Sidosryhmien odotukset ovat yksi vastuullisuustyömme perusta. Tarkastelemalla ja tunnistamalla tärkeiden sidosryhmiemme odotukset, pystymme ohjaamaan vastuullisuustyötämme oikeaan suuntaan. Kehitämme tätä työtä avoimen keskustelun kautta.

Olemme tunnistaneet viisi meille tärkeää sidosryhmää, jotka ovat yritys- ja yksityisasiakkaat, henkilöstö, yhteistyökumppanit, rahoittajat ja viranomaiset. Nämä sidosryhmät vaikuttavat liiketoimintaamme laajasti aina raaka-aineiden hankinnasta valmiin lopputuotteen käyttämiseen asti.



ASIAKKAAT

Asiakkaamme odottavat meiltä laadukkaita ja turvallisia tuotteita sekä luotettavuutta ja toimitusvarmuutta. Yritysassiakkaiden osalta korostuvat lisäksi ympäristövastuun huomioiminen ja asiakkaiden omien Code of Conduct -sopimusten noudattaminen.



HENKILÖSTÖ

Henkilöstö odottaa Terra Patriksen olevan luotettava työnantaja, joka tuo työntekijöilleen taloudellista turvaa. Työnantajan odotetaan huolehtivan henkilöstön työhyvinvoinnista ja selkeästä työnjaosta sekä kohtelevan jokaista henkilöstön jäsentä tasapuolisesti.



RAHOITTAJAT

Rahoittajat odottavat Terra Patriksen välittävän heille luotettavaa, oikeaa ja läpinäkyvää taloudellista informaatiota. Liiketoiminnan odotetaan olevan eettistä myös niillä kansainvälisillä markkinoilla, joissa sen säätely ei ole yhtä vahvaa kuin Suomessa. Rahoittajat odottavat vastuullista liiketoimintaa ja siitä viestimistä, sekä vahvaa riskienhallintaa.



VIRANOMAISET

Viranomaiset odottavat yrityksen huolehtivan työturvallisuudesta ja säännösten sekä asetusten noudattamisesta. Kansainvälisen liiketoiminnan kautta viranomaisten odotuksissa saattaa olla aluekohtaisia eroja. Tuotteilta saatetaan odottaa maasta riippuen esimerkiksi erilaisia sertifikaatteja.



YHTEISTYÖKUMPPANIT

Terra Patriksen yhteistyökumppaneita ovat muun muassa toimitajat ja alihankkijat. Heille on keskeistä yrityksen vakavaraisuus ja luotettavuus, sekä eettinen liiketoiminta ja vastuulliset hankinnat. Yhteistyön odotetaan olevan myös merkityksellistä ja nostavan yhteistyökumppaneiden arvostusta alalla.

VASTUULLISUUSOHJELMA

Olennaiset vastuullisuusteemat

HYVINVOIVA JA TURVALLINEN TYÖYHTEISÖ VOIMAVARANA

Tunnistamalla yrityksemme toimintaympäristön, sidosryhmiemme odotukset ja toimintaamme linkittyvät globaalit megatrendit olemme pystyneet määrittämään vastuullisuusohjelmamme keskeiset osat. Vastuullisuustyömme rakentuu kolmen tärkeän vastuullisuusteeman ympärille, joita tulemme seuraamaan jatkossa.

Olemme määritelleet jokaiselle teemalle vastuullisuuslupauksen vuodelle 2030. Työskentelemme kohti pidemmän aikavälin lupausta lyhyempien, vuosien 2022-2024 vastuullisuustavoitteiden kautta. Kyseiset tavoitteet konkretisoivat vastuullisuustyötämme, auttaen meitä seuraamaan suoritutumistamme ja kehittämään toimintaamme haluttuun suuntaan.

Haluamme edistää turvallista, yhdenvertaista ja avointa työkuultuuria, jossa jokaisella on mahdollisuus kehittää omaa osaamistaan. Hyvinvoiva henkilöstö on meille arvokas voimavara, jonka positiiviset vaikutukset heijastuvat myös muuhun toimintaamme. Huolehtimalla henkilöstöstämme ja turvallisesta työympäristöstä löydämme osaavaa työvoimaa myös jatkossa, ja pystymme jatkamaan työllistävää vaikutustamme yhteiskunnassa.

VASTUULLISTA JA KASVAVAA LIIKETOIMINTAA ASIAKASKESKEISESTI

Toimintamme keskiössä on asiakastytyytyväisyys, jonka takeena ovat valmistamamme laadukkaat ja turvalliset tuotteet. Innovatiivisella kehitystyöllä pidämme tuotteidemme asiakashyödyn korkealla, ja panostamalla toimitusketjumme kestävyyyteen huolehdimme yrityksemme oikeasta kehityssuunnasta myös jatkossa. Viestimme läpinäkyvästi toimintamme eettisyydestä ja riskienhallinnasta sekä niiden kehityksestä.

YMPÄRISTÖVIISAAT RATKAISUT

Tuotevalmistajana meillä on suuri potentiaali edistää energia- ja materiaaliivisaita ratkaisuja teollisuudessa. Ympäristövastuu tulee integroida koko toimitusketjuun, eikä tuotteiden laadusta tule tinkiä. Näemme energiatehokkuuden ja kiertotalouden ennen kaikkea mahdollisuutena vastata tulevaisuuden haasteisiin ja kiristyviin ympäristövaatimuksiin hyvissä ajoin.

VASTUULLISUUSOHJELMA

YK:n kestävän kehityksen tavoitteet

YK:n jäsenmaat ovat sitoutuneet vuonna 2015 kestävän kehityksen toimenpideohjelmaan (Agenda 2030) ja sen tavoitteisiin (Sustainable Development Goals). Tavoitteet pyrkivät ohjaamaan kestävän kehityksen toteutumista vuosina 2016-2030.

Terra Patris on sitoutunut tukemaan jokaista YK:n kestävän kehityksen tavoitetta oman toimintansa osalta. Toimintamme linkittyy erityisesti kuuteen tavoitteeseen, joita voimme oman toimintamme kautta edistää jokapäiväisessä työssämme.



Edistämme terveyttä ja hyvinvointia huolehtimalla korkeasta tuoteturvallisuudesta sekä panostamalla henkilöstömme työturvallisuuteen.



Toimintamme perustuu tuotekehitykseen ja kestävän teollisuuden edistämiseen. Osa tuotteistamme edistää suoraan uusiutuvan energian käyttöä, kun taas toisissa kestävämmäksi kehittyvä teknologia avaa uusia mahdollisuuksia.



Työyhteisössämme vallitsee tasa-arvo ja ajamme läpinäkyvää sekä oikeudenmukaista työkuiluuria. Noin puolet konsernitason työntekijöistämme on naisia.



Tuotteemme edistävät fossiilisten polttoainien korvaamista biopohjaisilla vaihtoehdoilla, emmekä käytä omassa tuotannossamme lainkaan uusiutumattomia polttoaineita.



Tuomme toimintamme kautta työpaikkoja ja talouskasvua Suomeen. Tarjoamme pysyviä työsuhteita ja tuloja sekä varmistamme turvallisen työympäristön.



Monipuolinen yhteistyö korostuu kaikilla yrityksemme toimialoilla. Kansainvälisten kumppanuuksemme kautta edistämme vastuullisuutta ja kestäviä ratkaisuja.

VASTUULLISUUSOHJELMA

Vastuullisuusperiaatteet

Olemme määritelleet Terra Patriksen omat vastuullisuusperiaatteet osana vastuullisuusohjelmaamme. Nämä 9 periaatetta ohjaavat toimintaamme ja sen kehitystä yhä vastuullisempaan suuntaan.

Odotamme myös sidosryhmiemme kunnioittavan kyseisiä periaatteita ja toimivan niiden mukaisesti soveltuvin osin.



Sitoudumme reiluun liiketoimintaan



Noudatamme hyvää hallintotapaa vahvasta vakavaraisuudesta huolehtien



Kunnioitamme ympäristöä



Edistämme ympäristöystävällistä tekniikkaa



Meillä on nollatoleranssi rahanpesun ja terrorismin rahoituksen suhteen



Toimimme aina asiakaslähtöisesti ja tietoturvasta huolehtien



Tuemme vastuullisuutta edistäviä aloitteita



Henkilöstöasiamme ovat läpinäkyviä ja oikeudenmukaisia



Panostamme työturvallisuuskulttuuriin (HSE)

VASTUULLISUUSOHJELMA

Vastuullisuustavoitteet

Vastuullisuusteema	Vastuullisuyslupaus 2030	Tavoitteet vuosille 2022-2024
HYVINVOIVA JA TURVALLINEN TYÖYHTEISÖ VOIMAVARANA	Työhyvinvointi on meille voimavara	- Mittaamme ja seuraamme työtapaturmataajuutta (mittarina LTI-luku). Parannamme ja kehitämme systemaattisesti toimintatapojamme työtapaturmien ehkäisemiseksi. - Perustamme konsernin työsuojeluryhmän kehittämään työsuojelutyötämme. - Seuraamme sairauspoissaoloja ja vähennämme niitä tiivistämällä yhteistyötä työterveyshuollon kanssa sekä kehittämällä esihenkilötyötä. Pyrimme alentamaan sairauspoissaoloja konsernissa tasolle 10pv/hlö/vuosi. - Parannamme työsuhteen elinkaaren hallintaa ja kiinnitämme erityisesti huomiota esihenkilötyöhön ja osaamisen kehittämiseen. - Toteutamme henkilöstön työhyvinvointitutkimuksen joka vuosi sekä parannamme vuoropuhelua henkilöstön kanssa neljännesvuosittain toteutettavilla pulssikyselyillä.
VASTUULLISTA JA KASVAVAA LIIKETOIMINTAA ASIAKASKESKEISESTI	Kehitämme kannattavaa liiketoimintaa eettisesti	- Säilytämme valtaosan tuotannostamme Suomessa ja olemme siten luomassa hyvinvointia suomalaiseen yhteiskuntaan. - Osavuosikatsausten ja tilinpäätösten lisäksi järjestämme konsernitasoisia tiedotustilaisuuksia kvartaaleittain. - Luomme konserniin korruption vastaisen toimintasäännösten. - Lisäämme vuoropuhelua asiakkaidemme kanssa vuosittaisen asiakastyytyväisyyskyselyn avulla.
YMPÄRISTÖVIISAAT RATKAISUT	Tuotantomenetelmämme tukevat kamppailussa ilmastokriisiä vastaan	- Käytämme 100% uusiutuvaa sähköä vuoteen 2025 mennessä. - Aloitamme tehtaidemme ISO 14001-ympäristösertifioinnin, jotta vuoteen 2028 mennessä kaikki tehtaamme ovat sertifioituja. - Aloitamme vuonna 2022 aikana konsernin hiilijalanjälkilaskennan, jonka avulla pyrimme pienentämään hiilijalanjälkeämme. - Julkaisemme vastuullisuustietoa säännöllisesti vuoden aikana.

HYVINVOIVA JA TURVALLINEN TYÖYHTEISÖ VOIMAVARANA



Turvallinen työkulttuuri



Teollisuustoimijana työterveys ja -turvallisuus ovat meille erittäin tärkeitä. Panostamme työturvallisuuskulttuuriin ja tarkastelemme sairauspoissaolomäärien ohella myös niiden syitä, jotta pystymme ehkäisemään niitä jatkossa. Laissa määrätyn työsuojelutoimikunnan lisäksi työturvallisuutta edistetään kiinnittämällä huomiota tehtaiden pohjaratkaisuihin ja henkilöstön liikkumiseen tehdasalueella. Työturvallisuutta tuetaan myös ohjeistuksen, seurannan ja raportoinnin keinoin.



Hyvinvoiva ja osaava henkilöstö



Järjestämme henkilöstöllemme koulutuksia muun muassa toiminnanohjausjärjestelmiin, tuotantoon ja markkinointiin liittyen. Sisäisten koulutusten lisäksi avoimia koulutuksia on tarjolla eri yhteisöjen kautta. Koulutukset on suunnattu pääosin toimihenkilöille, mutta tuemme koko henkilöstömme kouluttamista. Tarjolla olevista koulutuksista ilmoitetaan konsernin yhteisessä intrassa.

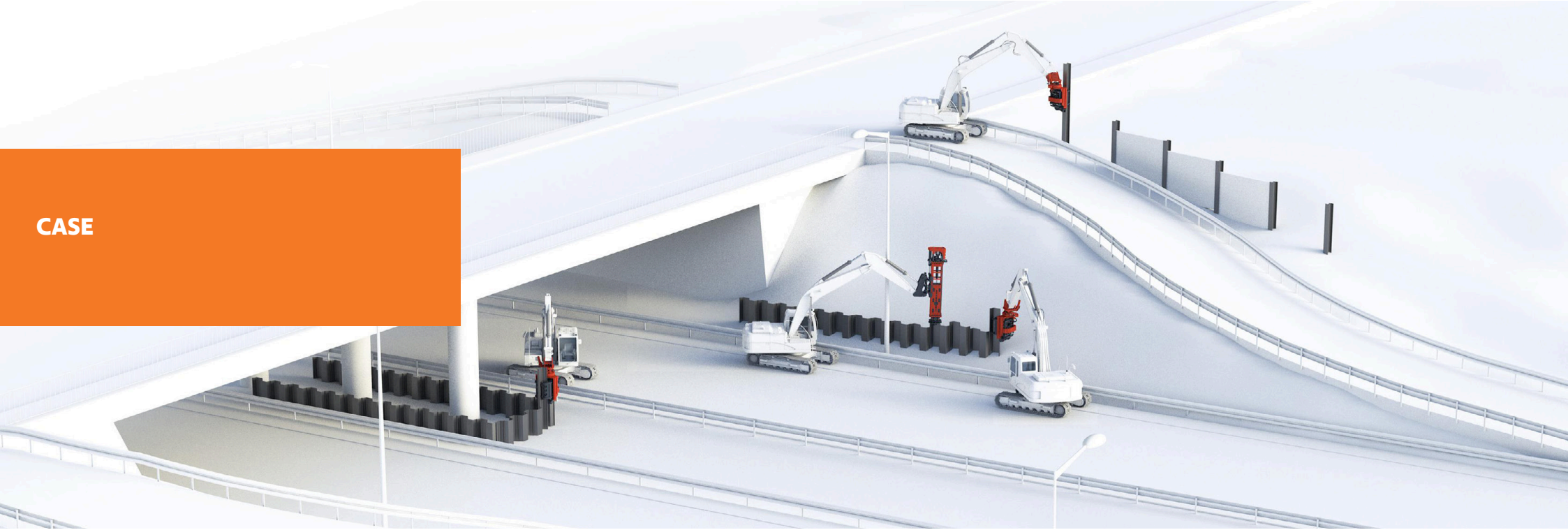


Työsuhteen elinkaarihallinta



Henkilöstömme ja heidän hyvinvointinsa on meille tärkeää. Tulemme yhtenäistämään HR-järjestelmäämme, joka tulee parantamaan työsuhteiden elinkaarihallintaa. Kehittämällä prosesseja konsernitasolla huolehdimme henkilöstön tasavertaisuudesta eri yhtiöissä. Työn mielekkyyttä tuetaan mahdollisuuksilla kehittää omaa osaamista ja tukemalla työstä palautumista liikunta- ja kulttuuriseteleiden kautta sekä järjestämällä työkykyä ylläpitäviä (tyky) päiviä.

CASE



Metalpowerin uusi EHS-järjestelmä

Otimme vuoden 2021 aikana työturvallisuuden hallinnassa ja seurannassa käyttöön uuden digitaalisen työkalun, Eco-Online EHS Managerin, jonka kautta jokaisella työntekijällä on pääsy käytössä olevien kemikaalien ajantasaisiin käyttöturvallisuustiedotteisiin. Järjestelmä sisältää myös työsuojelujohdon ja esihenkilöiden riskienarviointi ohjelmiston, jolla ennalta ehkäistään mahdollisia tapaturmia. Työkalu on olennainen osa työturvallisuuden jatkuvaa parantamista, ja se on tuonut uusia toimintatapoja ja mahdollistanut henkilöstön osallistumisen työturvallisuuden kehittämiseen.

Työskentelyolosuhteiden parannustoimet Movaxilla

Työympäristössä vaaratekijät tulee poistaa tai minimoida niin, ettei yhdenkään työntekijän terveys ja turvallisuus vaarannu. Huomioimme työturvallisuuden jo tuotekehitysvaiheessa, ja kehitämme jatkuvasti työturvallisuuttamme kiinnittämällä huomiota työskentelyolosuhteisiin. Uusitun LED-valaistuksen lisäksi olemme esimerkiksi pienentäneet meluhaittoja investoimalla osapesukoneeseen. Lisäksi ilmanvaihtoa on parannettu koneistamon ja hitsaamon työpiste- ja koneistuskoh- taisen poistojärjestelmän avulla. ISO 9001-laatujohtajärjestelmän ansiosta kehitämme jatkuvasti toimintaamme myös työturvallisuuden saralla.

VASTUULLISTA JA KASVAVAA LIIKETOIMINTAA ASIAKASKESKEISESTI



Laadukkaat ja turvalliset tuotteet



Tyytyväiset asiakkaat ja korkea asiakasyyty



Vastuullinen kumppani



Panostamme aina laatuun ja turvallisuuteen. Konsernimme yrityksistä TP Silvalla, Metalpowerilla ja Movaxilla on ISO 9001-laatustandardi. Painotamme materiaalivalinnoissamme aina laatua hinnan edellä, jolla on merkittävä vaikutus niin tuotteidemme elinkaaren pituuteen kuin tuotteiden turvallisuuteen. Lisäksi turvallisuutta lisätään erilaisilla ratkaisuilla, jotka ovat aktiivisen tuotekehityksemme tulosta. Myös konkreettiset tuotetestaukset kuuluvat toimintatapoihimme.



Toimintamme on aina asiakaskeskeistä. Kuuntelemme asiakkaidemme toiveita ja otamme ne huomioon tuotekehityksessämme. Panostamme laajalti tuotekehitykseen niin tuotteidemme turvallisuuden kuin tehokkuuden näkökulmasta. Meille on tärkeää, että asiakkaamme hyötyvät palveluistamme ja pystyvät tuotteitamme käyttämällä tehostamaan omaa toimintaansa ja säästämään niin aikaa kuin rahaa.



Niin Terra Patriksella kuin tytäryhtiöillämme on pitkät juuret toimintapaikkakunnillaan. Säilytämme myös jatkossa valtaosan tuotannostamme Suomessa ja olemme siten luomassa hyvinvointia suomalaisen yhteiskuntaan. Toimimme aina lain mukaisesti ja korruption vastaisuus on yksi vastuullisuusperiaatteistamme. Oman eettisen toimintamme lisäksi huolehdimme myös, että alihankkijoidemme tilaajavastuuasiat ovat kunnossa.

CASE



Hakki Pilke brändin korkea asiakastyytyväisyys

Jatkuva parantaminen ja asiakkaiden tarpeiden ymmärtäminen on Hakki Pilke brändin toiminnan keskiössä. Toteutamme systemaattisesti joka vuosi asiakastyytyväisyyskyselyn maahantuojillemme, jonka avulla kehitämme toimintaamme ja palvelujamme. Asiakastyytyväisyytemme on ollut erittäin hyvällä tasolla jo usean vuoden ajan. Vuonna 2021 asiakkaistamme lähes 95 % olivat tyytyväisiä tuotteidemme laatuun, kehitykseen, hintakilpailukykyyn ja eri ominaisuuksiin. Keskimäärin lähes 98 % asiakkaistamme olivat erittäin tyytyväisiä tai tyytyväisiä palvelumme tasoon eri osa-alueilla.

TP Silvan monipuoliset turvallisuusinnovaatiot

Olemme turvallisten polttopuukoneiden edelläkävijä. Tuotteemme täyttävät kaikki uusimmat turvamääräykset, ja olemme olleet vuosia mukana kehittämässä alan kansainvälisiä turvallisuusstandardeja. Huomioimme tuoteturvallisuuden jo suunnittelun alkuvaiheessa ja testaamme koneidemme turvallisuusratkaisut ennen markkinavaihetta. Hyvä suojaus ei häiritse koneen käyttöä, vaan on päinvastoin rakennettu osaksi hyvää käyttökokemusta. Koneiden logiikkaohjaus lisää myös niiden turvallisuutta merkittävästi. Koneiden jatkuvan itse-analyysin ansiosta vikatilanteita tulee vähemmän, ne voidaan korjata helpommin ja näin vältetään myös suuri osa vaaratilanteista.

YMPÄRISTÖVIISAAT RATKAISUT



Hiiliviisaat toimenpiteet



Terra Patris pyrkii vähentämään toimintansa ympäristövaikutuksia ja kehittämään tehtaita ja tuotantomenetelmiään sen mukaisesti. Kasvatamme uusiutuvan sähkön osuutta ja tulemme aloittamaan hiilijalanjäljenlaskennan vuoden 2022 aikana.



Kestävät tuotantomenetelmät



Tuotantomme perustuu laadukkaisiin materiaaleihin, jotka pidentävät tuotteidemme elinkaarta ja vähentävät siten päästöjä. Lisäksi valmistamme kuluvien komponenttien varaosia ja osa tuotteistamme on monikäyttöisiä, vähentäen siten tarvetta useamman laitteen hankintaan. Käytämme tuotannossamme vain materiaaleja, joiden alkuperän tiedämme, ja pyrimme löytämään uusia ympäristöystävällisempiä ratkaisuja tuotannossa käytettäviin haitallisiin kemikaaleihin.



Vastuullisuustiedon jakaminen



Vastuullisten toimien ohella Terra Patris pyrkii parantamaan vastuullisuustiedon saatavuutta. Vastuullisen toimitusketjun ja tuotannon lisäksi myös tuotteiden kestävä käyttö on oleellinen osa elinkaarta. Lisäämällä sidosryhmiemme tietämystä ohjaamme itse toimialaa kohti kestävämpää toimintaa.

CASE

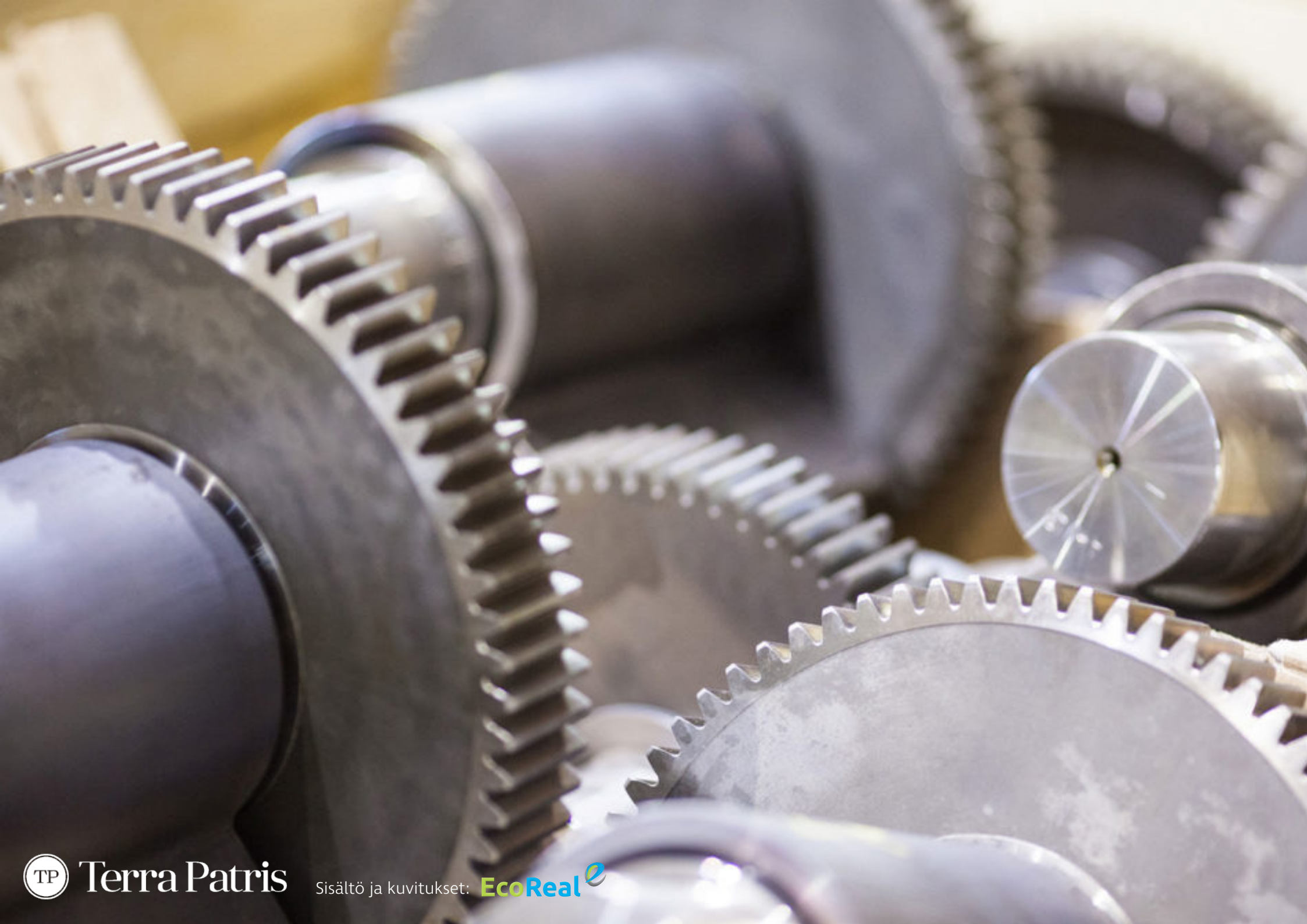


Metalpowerin kierrätettävät pakkausmateriaalit

Olemme jo vuosia käyttäneet uusiutuvia ja kierrätettäviä pakkausmateriaaleja. Tuotteet toimitetaan pääasiassa puisilla lavoilla, kauluksilla ja vanerikansilla. Saapuvien komponenttien pakkauspahvi joko kierrätetään tai murskataan ohueksi silpuksi, jota käytetään lisätäytteenä herkkien tuotteiden pakkauksessa. Käytämme pakkaamisessa muovia ainoastaan silloin, jos asiakas erikseen niin vaatii. Pitkien asiakassuhteiden ansioista myös valtaosa pakkausmateriaalista palautuu takaisin tehtaallemme ja käytetään yhä uudelleen.

Energiatehokkuutta ympäristöystävällisillä LED-valaisimilla

Olemme parantaneet energiatehokkuutta korvaamalla valaistuksia ympäristöystävällisillä LED-valaisimilla Finnmaster Boatsin ja TP Silvan tehtailla. Uusilla LED-valaisinratkaisuilla säästämme energian kulutuksessa yli puolet aikaisemmasta, jonka myötä tehtaat ovat ympäristöystävällisempiä. Kirkkaampi LED-valaistus lisää myös työturvallisuutta ja henkilöstön viihtyvyyttä. Jatkamme energiatehokkuuden parantamista systemaattisesti uudistamalla valaistusta myös muilla tehtaillamme.



Terra Patris

Sisältö ja kuvitukset: **EcoReal** 